

Politika kvality

Management STROJCAR s.r.o prostřednictvím této politiky kvality stanovuje rozhodující zásady a záměry, které jsou realizovány pro zajišťování soustavné identifikace a plnění požadavků zákazníků, **překonávání očekávání našich zákazníků** a neustálé zlepšování výkonnosti systému managementu kvality (QMS).

Zákazník

1. Dlouhodobým cílem při zajištění kvality je **strategie nulových vad**.
2. **Zákazník je vlastníkem procesu kvality**. Veškerá změnová řízení se zákazníkem musí být potvrzena písemnou formou. Klíčové parametry kvality jsou rychlost naší komunikace a plnění slíbených termínů, profesionální procesy obsluhy zákazníka (evidované v CRM), výrobky bez vad, férová cena a platební podmínky a snaha proaktivně pomáhat řešit problémy zákazníků.
3. Reklamacie zákazníků jsou řešeny způsobem, aby byl zákazník velmi spokojen a měl zájem na pokračování spolupráce.

Firma a společnost

4. Usilujeme o **trvale udržitelný rozvoj firmy, ziskovost hospodaření** a finanční stabilitu.
5. Prevence chyb v systému QMS má prioritu před jejich následným odstraňováním.
6. **Perfektní procesy vedené maximální rychlostí**, neustále prověřovat vybudovaný systém QMS, implementovat nástroje efektivní výroby Lean Six Sigma za účelem neustálého zlepšování a zrychlování všech firemních procesů.
7. **Kvalita našich výrobků je výsledkem kvalitní výroby, nikoli vytříděním neshodných výrobků**.

Zaměstnanci

8. Každý zaměstnanec společnosti je účastníkem systému kvality, musí mít **schopnost sebereflexe a schopnost přiznat svou chybu**, a proto je neustále vzděláván pro pochopení svého postavení v zavedeném QMS, musí mít pro svou práci příslušnou kvalifikaci a tu neustále udržuje a rozšiřuje, zvyšuje povědomí své osobní odpovědnosti.
9. Každý zaměstnanec společnosti je účastníkem systému kvality, a proto má právo, ale i **povinnost kontrolovat práci, kterou vykonali předchozí pracovníci** a je povinen okamžitě řešit či odstraňovat příčiny jakýchkoliv abnormalit, jakmile se vyskytnou, i kdyby to mělo znamenat přechodné zastavení výroby.
10. **Zaměstnanci se podílejí na procesu kontinuálního zlepšování** podáváním námětů na zlepšení a zlepšovacích návrhů.

Politika kvality je zavedena z rozhodnutí vedení společnosti a je
závazná pro všechny pracovníky společnosti.

Účinnost od 2. ledna 2020

Vedení společnosti:

Ing. Libor Witassek, MBA
jednatel STROJCAR s.r.o